

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szerződési Feltételek a **Komprádor Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (Székhelye: 7630 Pécs, Mohácsi út 61., cégjegyzék száma: 02-09-060029, a továbbiakban Komprádor Kft.), mint nagy és kiskereskedelemmel foglalkozó gazdasági társaság és a Vásárló közötti valamennyi üzleti-kereskedelmi kapcsolatra - külön kikötés nélkül is - kötelezően kiterjednek. A szerződés nyelve magyar.

A Komprádor Kft. fenntartja jogát a jelen Általános Felhasználási Feltételek egyoldalú módosítására. A módosításról a Komprádor Kft. rövid felhívás formájában tájékoztathatja Felhasználóit. A módosítást követően a Szolgáltatás használata a jelen ÁSZF módosításának elfogadását jelenti.

A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Komprádor Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a [www.komprador.hu](http://www.komprador.hu) weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a [www.komprador.hu](http://www.komprador.hu) weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a [www.komprador.hu](http://www.komprador.hu) weboldalon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. Az Komprádor Kft. Online áruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Elkertv.") szabályozza.

Jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK körében nem szabályozott kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyv, illetve a Komprádor Kft. és a Vásárló által létesített jogviszonyra vonatkozó mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadóak azzal, hogy jelen ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK Vásárló részéről való elfogadásával a Vásárló és a Komprádor Kft. esetleges jogvitáik esetére - a pertárgy értékének függvényében - a Pécsi Járásbíróság, illetve a Pécsi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

A Komprádor Kft. és a Vásárló minden olyan tényről és körülményről, illetve azok változásáról, amelyek egymással létesített üzleti kapcsolatukat érintik - ide értve különösen a Komprádor Kft., illetve a Vásárló adatait (székhely, képviselő, cégnév, elérhetőségek) - haladéktalanul tájékoztatják egymást.

Az együttműködési kötelezettségét nem megfelelően teljesítő, vagy azt elmulasztó felet az ebből eredő károkért felelősség terheli. A Komprádor Kft. kizárja felelősségét a Vásárló e kötelezettségének elmulasztásából eredő, az Ügyfelet, vagy harmadik személyeket ért károk tekintetében.

## **I. Regisztráció**

A Komprádor Kft. a kereskedelmi tevékenységét megrendelések alapján teljesíti. A Vásárló az első megrendelés benyújtását megelőzően, regisztráció keretében köteles megadni a Komprádor Kft.-nek az alábbi adatokat:

A Vásárló pontos neve, székhelye, levelezési címe, e-mail címe, cég esetén adószáma és telefonszáma.

Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

A Szolgáltatót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A megrendelés elektronikus úton benyújtható, amennyiben a Vásárló már az elektronikus kereskedelmi rendszerben is regisztrálta magát.

A megrendelések akkor jönnek létre, amikor a Vásárló a Megrendelést végső formájában jóváhagyja. A Komprádor Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a megrendelő adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje, és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.

A felek között a szerződés a megrendelés visszaigazolását követő 2. óra leteltével jön létre. A munkaszüneti napokon (hétfővégen) és a nyitvatartási időn kívül leadott rendelések esetében ez az első munkanapon reggel 800 órától számolandó.

## **II. Regisztráció törlése**

1.) Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor törölni az ügyfélszolgálatnak küldött e-mail üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Az Ügyfél felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

2.) A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag az Ügyfél a felelős. Amennyiben Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

3.) Ügyfél vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

### **III. A Szerződési Feltételek alapfogalmai**

#### 1.) Szolgáltató adatai

- Neve: Komprádor Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
- Székhelye: 7630 Pécs, Mohácsi út 61.
- Adószám: 10438475-2-02
- Cégbíróság: Baranya Megyei Cégbíróság
- Cégjegyzékszám: 02-09-060029
- Számlaszám: 12072507-01935139-00100000 (Raiffeisen Bank)
- Telefonszám: +3672510666
- Internet cím: [www.komprador.hu](http://www.komprador.hu)
- e-mail: [komprador@komprador.hu](mailto:komprador@komprador.hu)

#### 2.) A Vásárló

Aki a Webshop Szolgáltatást igénybe veszi, azaz a Webshop internetes felületén keresztül árut, szolgáltatást megrendel, vásárol.

#### 3.) A Szállító

A Komprádor Kft. által megbízott szállítványozó cég (futárszolgálat).

### **IV. Webshop Szerződési Feltételek célja**

#### 1.) Webshop Szerződési Feltételek közzététele

A Webshop Szerződési Feltételek Vásárló által történő elfogadása a Webshop-szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha a Vásárló a szolgáltatást igénybe veszi, azaz az árut megrendeli/megvásárolja.

#### 2.) A Webshop Szerződési Feltételek hatálya

A Komprádor Kft. fenntartja a jogot, hogy a Webshop Szerződési Feltételeket részben vagy egészben bármikor módosíthassa. A Webshop Szerződési Feltételek és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. A Webshop Szerződési Feltételek mindaddig hatályban maradnak, amíg a Webshop-szolgáltató a Webshop-szolgáltatást biztosítja.

### **V. Megrendelés feladása, módosítása, visszavonása**

1.) Amennyiben a Komprádor Kft. a Vásárló már leadott megrendelését nem vagy nem a kért megrendelés szerint tudja teljesíteni, úgy a Komprádor Kft. köteles az eltérést a Vásárlót írásban vagy szóban értesíteni. Amennyiben a Vásárló a Komprádor Kft. eltéréstől szóló értesítésére nem reagál, akkor a Kereskedő jogosult a megrendelést a Vásárló egyértelmű visszajelzéséig, az értesítést követő maximum 2 munkanapig visszatartani. A Komprádor Kft. a Vásárló írásbeli visszajelzése szerint köteles teljesíteni a megrendelést, melyet a Vásárló köteles elfogadni és a fizetési kötelezettségét teljesíteni, függetlenül attól, hogy eredetileg milyen tartalmú megrendelést adott le.

Az Eladó fenntartja a jogot, hogy az Ügyfél által leadott Megrendelést elutasítsa, vagy az abban szereplő Termékek mennyiségétől – a készlettől függően – kevesebbet igazoljon vissza. Erről a

Vásárlót e-mailen értesíti. Ilyen esetben az Eladó a Vásárló által már kifizetett, azonban az Eladó által vissza nem igazolt Termékek vételárát a Vásárló részére visszatéríti.

2.) A webshop kereskedelmi rendszerben rögzített, de le nem zárt rendeléseket 2 óra után a rendszer automatikusan érvényteleníti/törli.

3.) A megrendelés jóváhagyása után elektronikusan a megrendelés már nem törölhető. A megrendelés visszavonását a Vásárló a Webshop Kapcsolat menüpontjában megadott elektronikus levelezési címen, illetve telefonos hívószámon teheti meg. A megrendelés visszavonása csak a postázás, illetve a futárszolgálat részére történő átadás előtt lehetséges. A Vásárlót terhelik a megrendelés utólagos módosításának/visszavonásának többletköltségei. A többletköltségeket a Komprádor Kft. írásos dokumentumai (pl. számla) alapján kell a Vásárlónak, a Komprádor Kft. részére megtéríteni.

4.) A Komprádor Kft. a Vásárló által megrendelt/megvásárolt árucikket a Vásárlónak vagy a Vásárló képviselőjében eljárni jogosult személynek adja ki. A Vásárló képviselőjében eljárni jogosult személynek minősül a cégnyilvántartás hatályos adatai szerint eljárni jogosult képviselő, a képviselő által a tárgyban írásban meghatalmazott személy.

5.) A Komprádor Kft. teljes körűen kizárja felelősségét az olyan igények, kárkövetelések, jogviták tekintetében, amelyek olyan ténybeli alapon jönnek létre, hogy a Vásárló részéről megadott titkos jelszó - vagy a Vásárló által már megváltoztatott jelszó - illetéktelen személyek részére a Komprádor Kft.-n kívülálló bármely okból hozzáférhetővé vált.

6.) Felek rögzítik, hogy a teljesítéssel kapcsolatos kárveszély az áru átadásával száll át a Vásárlóra.

7.) A folyamatos áremelkedések miatt a Komprádor Kft. nem készletről foglalt termékeinél nem minden esetben tudja biztosítani a feltüntetett árakat, az ebből adódó kellemetlenségekért a felelősséget nem vállalja.

## **VI. Fizetési kötelezettségek teljesítésére vonatkozó rendelkezések.**

1.) A Vásárló a vásárolt áruk ellenértékét előreutalással a Komprádor Kft. számlaszámára (12072507-01935139-00100000 (Raiffeisen Bank) ), a Szállítónál az áruk átvételénél, vagy a személyes átvétel során készpénzben teljesíti. A teljesítéssel egy időben a Komprádor Kft. a megfelelő számlát a Vásárló rendelkezésére bocsátja.

2.) Átutalásos/halasztott fizetési módra kizárólag külön megegyezéssel válik jogosulttá a Vásárló. Az erre vonatkozó igényt, kérelmet a Komprádor Kft. vezetősége felé írásban vagy szóban kell jelezni.

3.) Az utánvétellel kiszállított áru ellenértékének rendezése, illetve a rendezés elmaradása tekintetében az igénybe vett szállító cég nyilatkozata tekintendő hitelesnek és irányadónak.

4.) Amennyiben a szállító cég az utánvétel összegét valamilyen okból kifolyólag nem szedte be, a Vásárló köteles 1 napon belül írásban értesíteni a Komprádor Kft.-t, és haladéktalanul átutalni a számla végösszegét.

5.) Bruttó 125.000 Ft-ot meghaladó rendelés esetén a rendelési végösszeget előre utalással kérjük teljesíteni vagy a végösszeg 50%-át előlegként kérjük befizetni a 12072507-01935139-00100000 (Raiffeisen Bank) számú bankszámlaszámra, a rendelés feldolgozását csak így tudjuk megkezdeni.

6.) Amennyiben a Vásárló a Komprádor Kft. külön engedélye alapján jogosulttá válik átutalásos rendszerben történő fizetési mód igénylésére, úgy a Vásárló az átutalásos számla rendelkezései szerint köteles teljesíteni fizetési kötelezettségét. Ezen esetben Kereskedő a számláját az áruval együtt adja át vagy postai úton küldi meg a Vásárlónak.

7.) A Vásárló a számla tartalmával kapcsolatban kizárólag a számla átvételét követő 3 munkanapon belül jelenthet be kifogást. A kifogás bejelentésére szóban és írásban (postai út, fax, e-mail) kerülhet sor. A kifogásának pontosan tartalmaznia kell, hogy a számla melyik részével, milyen adatával kapcsolatban és milyen tartalmú kifogást jelent be a Vásárló, nem elégséges csak a számla sorszáma hivatkozni. A kifogás bejelentése nem mentesíti a Vásárlót a teljesítés azon része alól, mellyel szemben nem jelentett be kifogást. A kifogásra 3 napon belül a Komprádor Kft. írásban (postai út, fax, e-mail) köteles választ adni, vagy annak elfogadása esetén jóváíró számlát küldeni. Amennyiben a Vásárló a válasza 3 napon belül szóban vagy írásban (postai út, fax, e-mail) nem válaszol, úgy a felek a Komprádor Kft. választ elfogadottnak tekintik, azzal kapcsolatban újabb kifogás benyújtásának már nincs helye.

8.) Felek kikötik, hogy a Vásárló kizárólagosan a számla tényleges kifizetésével szerzi meg a megrendelt áruk feletti tulajdonjogot. Azon áruk tekintetében melyek ellenértékét még nem fizette meg a Vásárló csak akkor tehet harmadik személyek irányában kötelezettségvállalást, (értékesítheti tovább az árut) ha a Komprádor Kft. ehhez külön hozzájárult.

9.) A Vásárló a részére leszállított áru mennyiségét és minőségét köteles haladéktalanul ellenőrizni. A termékeken észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni. Amennyiben a Vásárló a megrendelt áru átvételét követő tizennégy munkanapon belül nem él - a fentiek szerint, írásban - minőségi kifogással a leszállított áruval kapcsolatban, úgy az áru mennyiségét és minőségét visszavonhatatlanul hiánytalanak, illetve kifogástalannak ismeri el.

## **VII. Szállítási módok**

1.) Az Eladó a szállítást kizárólag magyarországi címre vállalja.

2.) Kiszállítás előreutalással: A Vásárló a Szolgáltató számlaszámára előzetesen utalja át az összeget, mely együttesen tartalmazza az áru(k) ellenértékét és a szállítási - kezelési költséget. A szállítás díja a Szállító aktuális árszabása alapján kerül megállapításra.

### **A következő bruttó szállítási és kezelési költségekkel kell számolni:**

0 - 5 kg	3.060 Ft.-
5,1 - 10 kg	3.370 Ft.-
10,1 - 20 kg	3.490 Ft.-
20,1 - 30 kg	3.800 Ft.-
30,1 - 40 kg	4.000 Ft.-
40,1 - 50 kg	5.720 Ft.-
50,1 - 60 kg	6.200 Ft.-
60,1 - 70 kg	6.700 Ft.-
70,1 - 80 kg	7.300 Ft.-
80,1 - 90 kg	7.700 Ft.-
90,1 - 100 kg	7.950 Ft.-
100,1 - 110 kg	8.600 Ft.-
110,1 - 120 kg	16.000 Ft.-
120,1 - 130 kg	19.580 Ft.-
130,1 - 140 kg	22.700 Ft.-
140,1 - 150 kg	24.600 Ft.-

150,1 – 160 kg 26.400 Ft.-

MPL házhozszállítás 0-10 kg 1 990 Ft.-

MPL házhozszállítás 10-20 kg 2 990 Ft.-

MPL házhozszállítás 20-40 kg 5 990 Ft.-

MPL csomagautomatába, posta pontra vagy postára 990 Ft.-

MPL választása esetén 1 990 Ft.- logisztikai költséget számítunk fel.

Bruttó 125.000 Ft.- feletti vásárlás esetén amennyiben a csomag súlya nem haladja meg a 40 kg-ot a szállítási költség díjtalan.

A 40 kg súlytól meghatározott árak csak abban az esetben érvényesek, ha a termékeket külön csomagolásban (nem raklapra helyezve) tudjuk összekészíteni, és a csomagok súlya egyenként nem haladja meg a 40 kg-ot. Amennyiben a rendszer nem számol szállítási költséget, de a csomag súlya meghaladja a 40 kg-ot, úgy kollégáink felveszik a vásárlóval a kapcsolatot.

A szállítási és kezelési költséget a vásárlás befejezése előtt Webshopunk kijelzi a Vásárló számára, továbbá a Letöltések és a GY.I.K. menüpontban is elérhetővé tettük.

3.) Kiszállítás utánvétellel: Az összeget a Vásárló az átadó szolgálat munkatársának fizeti, mely együttesen tartalmazza az áru(k) ellenértékét és a szállítási - kezelési költséget. Amennyiben Ön az utánvétes fizetést választja, többletköltségként 400. Ft.- utánvétdíjjal kell számolnia. A szállítási díjat a vásárlás befejezése előtt Webshopunk kijelzi a Vásárló számára.

A futárszolgálat kétszeri kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a Vásárlóra terheljük, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételten elindítani. Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak díját a futárnak.

Az Eladó előzetesen tájékoztatja a Vásárlót a Termék kiszállításának várható időpontjáról, azonban a Termékek szállításával kapcsolatos értesítések és közlések – különös tekintettel a szállítás várható időpontjára – csupán tájékoztató jellegűek, azok nem válnak a szerződés részévé. Ennek alapján sem az Eladó, sem a Vásárló nem fordulhat kártérítési igényrel a másik félhez a szállítással kapcsolatban tett nyilatkozatokban, tájékoztatásokban rögzítettek meghíúsulása, illetve elmaradása esetén.

4.) A Termékek mennyiségi és minőségi átvétele a megrendelt Termékek kézbesítésekor a futár jelenlétében történik a Vásárló által. Ennek keretében a Vásárló a csomag kibontásával egyidejűleg a futár jelenlétében köteles meggyőződni a Termék észlelhető hibáiról. Amennyiben a Vásárló a csomag kibontásakor észleli, hogy a Termék sérült, esztétikai vagy egyéb hibával rendelkezik, köteles a futárral jegyzőkönyvet kitölteni.

5.) Személyes átvétel: Az összeget a Vásárló a Szolgáltató munkatársának személyesen fizeti ki, mely tartalmazza az áru(k) ellenértékét. Személyes átvételre a Komprádor Kft. telephelyén (7630 Pécs, Mohácsi út 61.) van lehetőség. Amennyiben a vásárolt áru(k) nincs raktáron, úgy a személyes átvétel idejéről a Szolgáltató e-mailben értesíti a Vásárlót. A megrendelt áru személyes átvételére a visszaigazoló e-mail kiküldése után 10 munkanapon belül van lehetőség.

6.) Az árut a megrendelést követő **1-7 munkanapon** belül a Komprádor Kft. futárszolgálattal teljesíti. Amennyiben nem tudja a megadott határidőn belül teljesíteni a szállítást, úgy a vásárlót erről haladéktalanul értesíti.

7.) Az Eladó nem vonható felelősségre a Vásárlót vagy bármely harmadik félt érintő semminemű kárért, amely az Eladó szerződéses kötelezettségének teljesítéséből fakad. Az Eladó nem felelős semmilyen kárért, amely a Termékek használatából ered. Az Eladó nem felel a Termékekben a futárszolgálat részére történő átadást követően bekövetkezett kárért, a szállításból eredő bármilyen probléma a futárszolgálat felelősségi körébe tartozik.

Kérjük, átvételkor a futár jelenlétében minden esetben ellenőrizze a termék sérülésmentességét. Amennyiben a csomag kibontásakor észreveszi, hogy a termék sérült, kérje jegyzőkönyv felvételét. Az ezekből eredő károkért a Komprádor Kft. a felelősséget nem vállalja.

### **VIII. Számlázás**

A számlán minden rögzített Megrendelés esetében feltüntetésre kerül a megvásárolni kívánt Termékek vételára, a fizetési mód, illetve a fizetési határidő. Az Eladó – a hatályos jogszabályoknak megfelelő – számlát állít ki a megrendelt és kiszállításra kerülő Termékekről. A Vásárló felelőssége, hogy a kiállításra kerülő számlához, minden, rá vonatkozó adatot – a valóságnak megfelelően – rögzítsen. Ennek elmulasztása, illetve hiányos vagy hibás rögzítése esetén az Eladó nem kötelezhető új számla kiállítására

### **IX. Elállás, termékek/szolgáltatások, amelyekre nem biztosított az elállás joga**

1.) A Vásárló az áru átvételétől számított tizennégy munkanapon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől a 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet 20.§ szerint. A vásárló az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az árut és tartozékait sérülésmentesen és hiánytalanul kell a Vásárlónak a Komprádor Kft. részére visszajuttatni. Az elállási jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének költségét a vásárló viseli. Az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kár megtérítése a Vásárló kötelessége.

2.) Amennyiben élni szeretne elállási jogával annak jelzését megteheti a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban, vagy telefonon. Az ehhez szükséges formanyomtatvány letölthető honlapunkon.

3.) Amennyiben a Vásárló élni kíván az elállási jogával, a Komprádor Kft. a vételarat az áru visszaérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül – kizárólag átutalás formájában - visszatéríti a vásárló számára. A visszatérítésre csak a termék hiánytalan (összes tartozék, garancialevél) visszajuttatását követően válik jogosulttá a Vásárló.

4.) A Szolgáltatónak az utánvételt visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

5.) Az elállási jog nem illeti meg a Vásárlót abban az esetben, ha teljesen egyedi, a Vásárló külön kérésére készített terméket rendel.

6.) A Szerződéstől való elállás joga, illetve a termék-visszaküldés nem gyakorolható az alábbi esetekben:

6.1) olyan Termék/Szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi Eladó által nem befolyásolható ingadozásától függ;

6.2) olyan nem előre gyártott Termék esetében, amelyet a Vásárló utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan Termék esetében, amelyet egyértelműen a Vásárló személyére szabtak;

6.3) olyan Termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más Termékkel;

## **X. Garancia és szavatosság**

1.) A Komprádor Kft. az általa értékesített árukat minden esetben – a gyártó illetve az első forgalomba hozó által biztosított – a hazai szabványoknak és kereskedelmi előírásoknak megfelelő minőségben szállítja. De mivel semmilyen joggal, felhatalmazással és technikai feltétellel nem rendelkezik, hogy minden egyes termék minőségét megvizsgálja, ezért áthárít minden olyan felelősséget, ami esetlegesen az általa forgalmazott termékekkel kapcsolatos károkból fakad, különösen abban az esetben, ha termék rendelkezik a gyártó minőségi, ill. megfelelőségi nyilatkozatával.

2.) Az érintett termékekre, jótállás esetében a Ptk. és a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet az irányadó.

3.) A Vásárló e tárgykörben igényét csak a Komprádor Kft. Üzletében jelentheti be. Készülékek esetében, a gyártó által a garancia/jótállási jegyen feltüntetett szakszervizekben lehet a készüléket javíttatni.

4.) Az igény bejelentéshez a Vásárló köteles bemutatni az eredeti számlát, vagy nyugtát, a garancia/jótállási jegyet (amennyiben az járt az áruhoz), valamint a szavatossági/garanciális problémával érintett árut. A bejelentés költségei - ideértve az áru visszaszállításának költségeit - vonatkozó, külön megállapodás hiányában a Vásárlót terhelik.

5.) Amennyiben a bevizsgáló szakszerviz állásfoglalása szerint a Vásárló a részére értékesített termékkel kapcsolatban alaptalanul élt reklamációval, a termék bevizsgálásának költségei a Vásárlót terhelik, és a Komprádor Kft. a bevizsgálás költségeit haladéktalanul továbbszámlázza a Vásárló felé. Amennyiben a kifogás alapos, a javítás, ill. kártalanítás a garancia, vagy jótállási jegyben foglaltak szerint történik, minden más esetben a vonatkozó törvényekben meghatározott módon történik.

6.) A Vásárló az 5. pont szerinti megalapozatlan reklamáció esetén - a bevizsgálás költségein felül - haladéktalanul köteles megtéríteni a Komprádor Kft. részére a termék kicserélésével kapcsolatosan felmerült összes költséget, ideértve azt is, hogy amennyiben a bevizsgálásra visszaadott termék eredeti áron nem értékesíthető újra, a különbözetet a Vásárló köteles megtéríteni a Komprádor Kft. részére.

## **XI. Kötelezettségek megszegésének jogkövetkezményei**

1.) A Vásárló fizetési késedelme esetén a mindenkori jegybanki alapkamat kétszerese mértékű késedelmi kamat fizetésére köteles a vonatkozó számlán feltüntetett fizetési határidőt követő naptól. A számla kiegyenlítésének a napja a számla ellenértékének a Komprádor Kft. bankszámláján való jóváírásának napja.

2.) Amennyiben a Vásárló az átutalásos fizetési számla kapcsán fennálló fizetési kötelezettségét, nem teljesíti határidőre, maradéktalanul, úgy a Komprádor Kft. az Vásárló részére addig biztosított fizetési kedvezményét jogosult egyoldalúan, azonnali hatállyal megvonni. Erről az Ügyfelet írásban (e-mail, levél, fax) értesíti 5 munkanapon belül a Komprádor Kft. Fizetési késedelem és hitelkeret

túllépés esetében a Vásárló egyéb írásbeli megegyezés hiányában, kizárólag készpénzes vásárlásra jogosult.

3.) Amennyiben a Komprádor Kft. a Vásárló tartozásainak behajtása érdekében harmadik fél (ügyvéd, követelések behajtásával, kétes kintlévőségek kezelésével foglalkozó gazdasági társaság) közreműködését veszi igénybe, ennek költségei a Vásárlót terhelik.

## **XII. Az online értékesítésre vonatkozó speciális rendelkezések**

1.) A Weboldalra bármely Felhasználó/Ügyfél beléphet. Az Komprádor Kft fenntartja a jogot, hogy az Ügyfélnek/Vásárlónak a Megrendelés leadásához való jogosultságát és hozzáférését és/vagy valamely fizetési mód választását majd alkalmazását korlátozza, amennyiben az adott Ügyfél/Vásárló a Weboldalon végzett tevékenységével veszélyeztetheti a Weboldal zavartalan működését és/vagy tevékenységével a Komprádor Kft.-nek kárt okozhat. Ezen esetben az Ügyfél/Vásárló a Komprádor Kft.-hez fordulhat, ahol a korlátozás(ok) indokairól tájékoztatást kap.

2.) Az Ügyfél a Termék forgalmazójával kapcsolatba léphet a terméklapon a „Kapcsolat” menüpontban feltüntetett elérhetőségeken. A Termék forgalmazója az általa kapcsolatfelvétel céljára megadott információk valósságáért és helyességéért felel.

## **XIII. Adatkezelés**

1.) A webáruház használata során a Komprádor Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a megrendelés kézbesítését végző futárszolgálat.

2.) Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a komprador@komprador.hu e-mail címen.

3.) A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók

4.) A Vásárló az első megrendelés megadása előtt köteles megismerni, és elfogadni jelen Általános Szerződés Feltételek tartalmát. A megrendelés megadása a jelen Általános Szerződés Feltétel megismerésének, és a benne foglalt rendelkezések elfogadásának minősül.

## **XIV. Egyéb rendelkezések**

1.)A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

2.) A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfelet terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége

3.) A Vásárló jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Komprádor Kft. a jogszabályi előírások alapján, kizárólag kereskedelmi tevékenysége teljesítése során kezelje, rögzítse. A Komprádor Kft. gondoskodik a Vásárló személyes adatainak védelméről az 1992 évi LIII törvény előírásai alapján.

4.) A Vásárló hozzájárul ahhoz, hogy részére a Komprádor Kft. akár írásban, akár elektronikus úton híryanagokat továbbítson a közöttük fennálló kereskedelmi kapcsolat alapján.

5.) A Komprádor Kft. által híryanagként megküldött ajánlatok csak tájékoztató jellegűek, azok közvetlen szerződéses ajánlatnak nem minősülnek.

6.) A jelen Általános Szerződési Feltételek minden, a Komprádor Kft.-vel létesített szerződés kapcsolat elválaszthatatlan részét képezik.

7.) A Komprádor Kft. által a webshopban megjelenített termék képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

8.) Árunk forintban értendők és az ÁFA-t tartalmazzák. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

9.) Az Eladó nem vonható felelősségre a Vásárlót vagy bármely harmadik félt érintő semminemű kárért, amely az Eladó szerződéses kötelezettségének teljesítéséből fakad. Az Eladó nem felelős semmilyen kárért, amely a Termékek használatából ered. Az Eladó nem felel a Termékekben a futárszolgálat részére történő átadást követően bekövetkezett kárért, a szállításból eredő bármilyen probléma a futárszolgálat felelősségi körébe tartozik

## **XV. Tárhelyszolgáltató**

UPC Magyarország Telekommunikációs Kft.  
Székhely: 1092 Budapest, Kinizsi u. 30-36.  
Telefonszám: 1221

## **XVI. Copyright nyilatkozat**

A weboldal teljes tartalma a Komprádor Kft. tulajdona.

Az oldalainkon található anyag (tartalom) semmilyen módon nem másolható, reprodukálható és tovább nem adható. Semmilyen formában fel nem használható, a Komprádor Kft. előzetes, írásos engedélye nélkül.

A Komprádor Kft. semmilyen felelősséget nem vállal, az általa közzétett információk helyességéért.

Pécs, 2026.01.13.

**Komprádor Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**  
**7630 Pécs, Mohácsi út 61.**